



Naša uprava

institut alternativa

QCIN Centar za
istraživačko
novinarstvo
Crne Gore

NH
NEW HORIZON
Civil Society Organization

Natura
NVO Natura-Kolašin



PERCEPCIJA JAVNE UPRAVE

Istraživanje javnog mnjenja



Podgorica, mart 2017.



Ova publikacija je nastala u okviru projekta "Civilno društvo za dobru upravu: Da služi i zasluži!" koji finansira Evropska unija, a sprovode ga Institut alternativa, Bonum, Natura, Novi horizont i Centar za istraživačko novinarstvo. Sadržaj publikacije predstavlja isključivu odgovornost autora i ni na koji način ne odražava stavove Evropske unije.

Sadržaj

METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA.....	3
KLJUČNI NALAZI.....	4
REZULTATI ISTRAŽIVANJA.....	5
Stavovi prema državnoj i lokalnoj upravi.....	5
Stavovi prema javnoj upravi.....	8
Percepcija usluga javne uprave.....	11
Javne rasprave.....	14
Internet stranice javne uprave.....	15

METODOLOGIJA ISTRAŽIVANJA

U okviru kvantitativnog istraživanja CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing) tehnikom ispitano je 1027 građana Crne Gore starosti 18 ili više godina. Istraživanje je rađeno u sklopu redovnog mjesečnog istraživanja javnog mnjenja, prosječnog trajanja intervjua 45 minuta. Uzorak je bio troetačni slučajni reprezentativni stratifikovan. Prikupljanje podataka je trajalo od 10. do 16. februara 2017. godine. Kontrola terenskog rada je obavljena ponovnim kontaktiranjem minimum 10% ispitanika. Ipsos Strategic Marketing koristi SM-S, program za anketiranje i unos podataka, tako da je tokom anketiranja/unosa podataka obavljena i 100% logička kontrola.

KLJUČNI NALAZI

Građani ne prave veliku razliku između državne i lokalne uprave, i javnoj upravi veći broj građana daje negativne ocjene nego pozitivne. U prosjeku je to ocjena 5 na skali od 1 do 10. Ne razlikuju se ocjene građana koji su u posljednjih godinu dana imali prilike da komuniciraju sa javnom upravom i onih koji nijesu. Preko polovine građana ne vidi promjenu kvaliteta usluga javne uprave u posljednjih tri godine, a među onima koji vide promjenu ima sličan broj onih koji vide da se kvalitet usluga poboljšao i onih koji vide da se kvalitet pogoršao. Više građana izjavljuje da ima povjerenje u javnu upravu. Među njima prednjače građani sa osnovnim obrazovanjem, a najmanje povjerenja imaju nezaposleni. Svaki četvrti građanin je imao iskustva sa javnom upravom, a sa porastom obrazovanja i prihoda raste vjerovatnoća da je građanin imao iskustvo sa državnom i lokalnom upravom. Građani navode da su najčešće kontakt imali sa opštinom i jedinicama MUP-a, zatim sa Poreskom upravom, sudovima i Katastrom.

Kao najveće probleme javne uprave građani vide neregularno zapošljavanje, neefikasnost javne uprave i korupciju. Pominje se i neadekvatan rad službenika, ali i veličina službeničkog aparata. Kao najbolja rješenja građani vide smanjenje korupcije, povećanje unutrašnje kontrole u javnoj upravi i strožije kaznene mjere. Ipak, malo je više građana koji smatraju da Vlada neće ni do 2020. godine da se izbori sa ovim problemima nego onih koji smatraju da će da uspije u tome ili da je već uspjela. Većina građana smatra da se budžet javne uprave troši u pogrešne svrhe, a građani koji imaju iskustvo sa javnom upravom u posljednjih godinu dana su čvršće uvjereni u to. Građani smatraju da su kao faktor pri zapošljavanju najprisutnije prijateljske i rodbinske veze, ali da je presudni faktor politička veza. Obrazovanje, sposobnosti i iskustvo kandidata su na trećem mjestu, smatraju građani.

Građani su umjereni u stavovima prema uslugama javne uprave, po tom pitanju je broj zadovoljnih i nezadovoljnih građana sličan. Nezadovoljstvo uslugama najviše potiče od neefikasnosti rješavanja zahtjeva, dugog čekanja u redovima, nužnosti korišćenja poznanstava zarad završavanja zahtjeva, i složenih procedura. Svaki drugi građanin smatra da se zahtjevi rješavaju veoma sporo, a po pitanju cijene usluga mišljenja su raznolika. S druge strane, građani uglavnom nijesu upoznati kako mogu da se žale na rad organa javne uprave i veoma mali broj se žalio posljednjih godina.

Većina građana nije informisana o javnim raspravama koje organizuju organi javne uprave, dok je svaki četvrti građanin pratio neku javnu raspravu organa javne uprave.

Tek svaki deseti građanin je u posljednjih 12 mjeseci posjetio internet prezentaciju nekog organa javne uprave, a još manji broj je posjetio portal E-uprava (svaki četvrti građanin je čuo za portal). Među korisnicima internet prezentacija javne uprave više je zadovoljnih nego nezadovoljnih sadržajem na stanicama. Zadovoljstvo je manje jedino po pitanju redovnog ažuriranja sadržaja na tim prezentacijama. Oni koji nijesu koristili sajtove javne uprave uglavnom navode da nijesu imali potrebe za tim.

REZULTATI ISTRAŽIVANJA

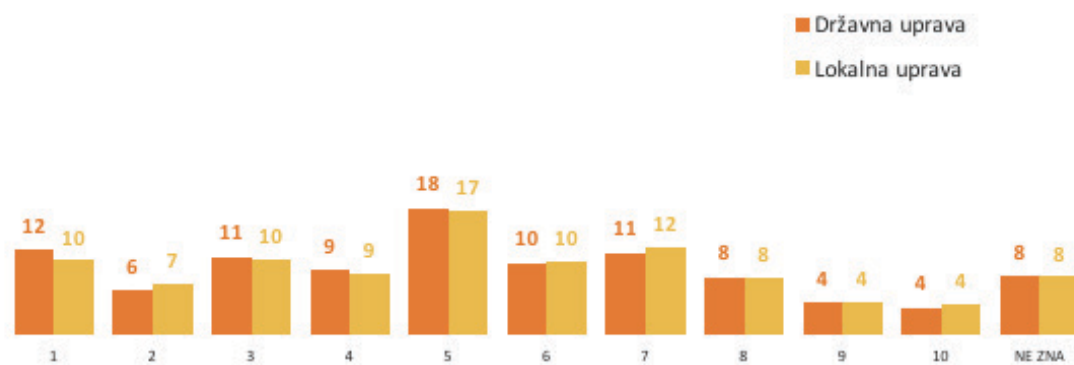
Stavovi prema državnoj i lokalnoj upravi

Stavovi građana prema državnoj i lokalnoj upravi su praktično identični. Prosjek ocjena koje građani daju državnoj upravi je 5, a lokalnoj upravi 5,1. Najveći broj građana daje srednje ocjene – najčešće peticu – 17-18% građana Crne Gore, ali se primjećuje i znatan broj građana koji daju ocjenu 1 (10-12%), tako da veći broj građana državnoj upravi daje negativnu (od 1 do 5 - 53-55%) nego pozitivnu ocjenu (od 6 do 10 - 37-39%). Nije zabilježena statistički značajna razlika između građana koji su imali iskustva sa javnom upravom i onih koji nijesu. Razlike među kategorijama građana su male, tako da je prosjek ocjena državne uprave blago viši kod učenika, studenata i zaposlenih, a niži kod nezaposlenih, građana sa najnižim primanjima i penzionera. Takođe u opštinama sa najmanjim brojem stanovnika ocjene državne uprave su blago više, a u opštinama srednje naseljenosti blago niže. Nezaposleni, građani sa najnižim primanjima po članu domaćinstva i sa srednjom školom daju nešto niže ocjene lokalnoj upravi, a građani iz najmanjih opština i sa višim ili visokim obrazovanjem nešto više (svi prosjeci su između 4.6 i 5.7).

Grafikon 1: Ocjena kvaliteta rada državne i lokalne uprave

Kako generalno ocjenjujete kvalitet rada DRŽAVNE UPRAVE. Molim Vas, ocijenite na skali od 1-10, gdje je 1 - Izuzetno loš kvalitet, a 10 - Izuzetno visok kvalitet? Baza: Ukupna ciljna populacija

Kako generalno ocjenjujete kvalitet rada LOKALNE UPRAVE. Molim Vas, ocijenite na skali od 1-10, gdje je 1 - Izuzetno loš kvalitet, a 10 - Izuzetno visok kvalitet? Baza: Ukupna ciljna populacija



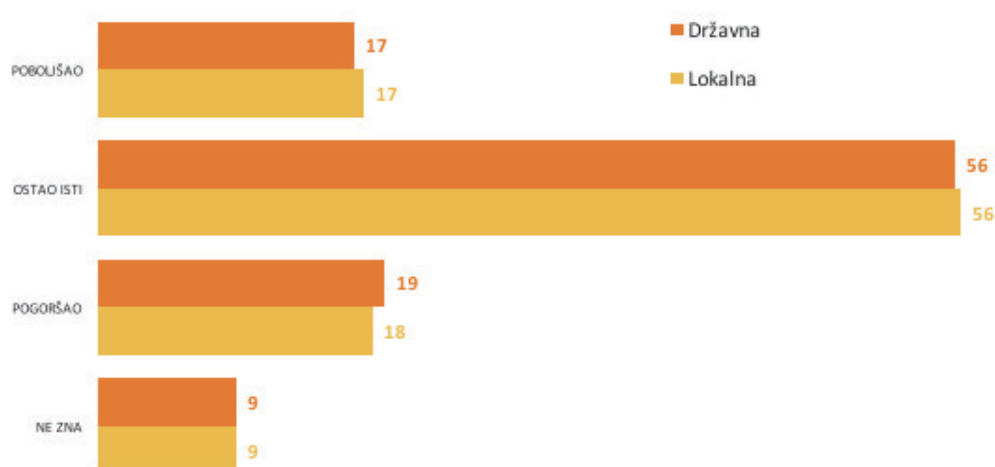
Građani slično percipiraju i promjenu kvaliteta usluga javne uprave u posljednje tri godine na državnom i lokalnom nivou – preko polovine građana smatra da promjene nema (56%), dok manje od petine građana smatra da se kvalitet usluga poboljšao (17%), tj. pogoršao (18-19%). Građani koji imaju iskustva sa državnom upravom u posljednjih godinu dana u većem procentu imaju mišljenje da se rad državne uprave poboljšao (24%), ali i pogoršao (24%). Takođe, građani koji su imali iskustva sa lokalnom upravom u većem broju smatraju da se kvalitet usluge pogoršao (26%), ali nije zanemarljiv ni broj onih koji smatraju da se kvalitet usluge poboljšao (22%). U centralnim opštinama je češće mišljenje da se kvalitet usluge državne uprave poboljšao (20%), dok je u

sjevernim opštinama taj broj niži (10%). U južnim opštinama u većem broju smatraju da se kvalitet usluga na lokalnu poboljšao (24%). Građani sa najnižim primanjima u većem broju smatraju da se kvalitet ovih usluga na državnom nivou poboljšao (25%), dok građani najvišeg nivoa obrazovanja u većem broju smatraju da se na lokalnom nivou kvalitet usluga pogoršao (24%).

Grafikon 2: Percepcija promjene kvaliteta usluga javne uprave u posljednjih 3 godine

Da li biste rekli da se kvalitet usluga u DRŽAVNOJ UPRAVI u odnosu na period od prije 3 godine generalno poboljšao, pogoršao ili je ostao isti? Baza: Ukupna ciljna populacija

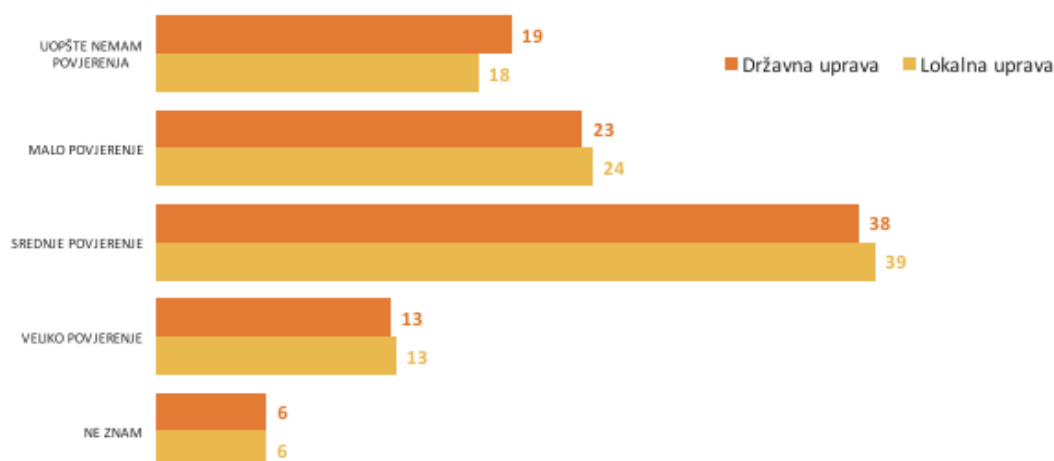
Da li biste rekli da se kvalitet usluga u LOKALNOJ UPRAVI u odnosu na period od prije 3 godine generalno poboljšao, pogoršao ili je ostao isti? Baza: Ukupna ciljna populacija



Može se reći da građani više imaju povjerenja u javnu upravu nego što nemaju – najviše ih ima srednji nivo povjerenja (38 – 39%), ali nije zanemarljiv broj ni onih koji nemaju uopšte povjerenja (18 – 19%). Više povjerenja u državnu upravu od prosjeka imaju građani sa najnižim obrazovanjem (64% njih ima srednje ili veliko povjerenje), a manje povjerenja u lokalnu upravu imaju nezaposleni (52% njih nema povjerenje ili ima malo povjerenje).

Grafikon 3: Povjerenje u javnu upravu

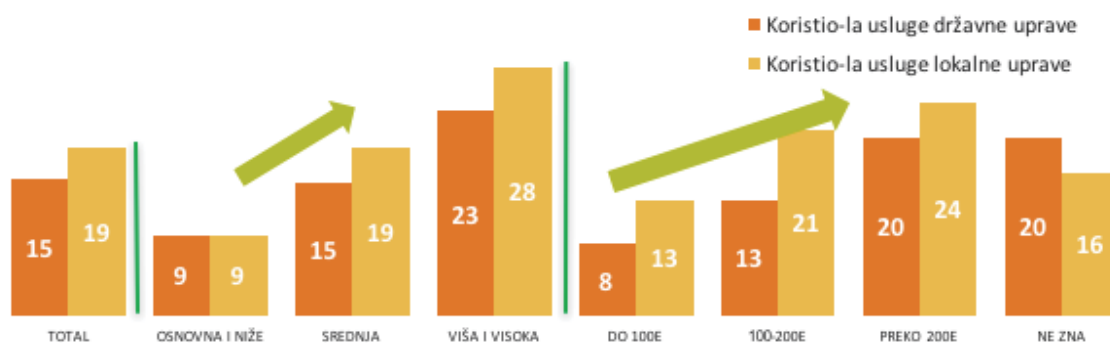
Koliko je Vaše povjerenje u javnu upravu? Baza: Ukupna ciljna populacija



Sličan udio građana navodi iskustvo sa državnom (15%) i lokalnom upravom (19%) u posljednjih godinu dana. Svaki četvrti građanin je imao iskustva sa javnom upravom (državnom, lokalnom ili obje – 25%). Sa porastom obrazovanja i prihoda raste vjerovatnoća da je građanin imao iskustvo sa državnom ili lokalnom upravom.

Grafikon 4: Korišćenje usluga javne uprave

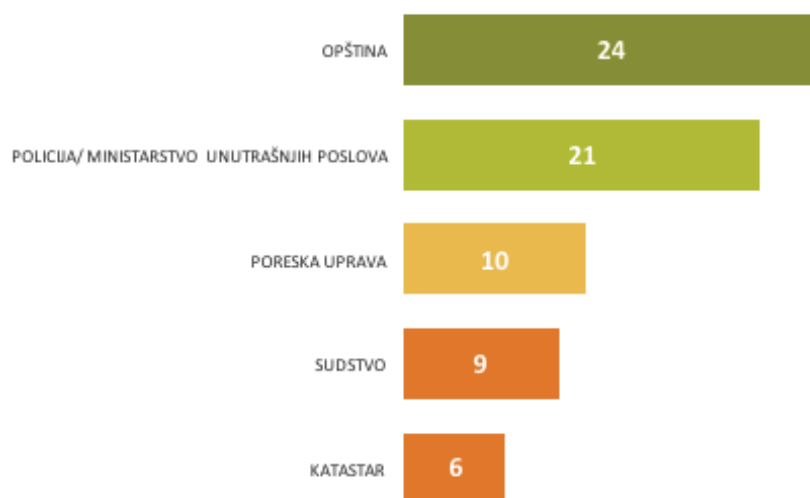
Da li ste koristili usluge javne uprave u posljednjih 12 mjeseci? Baza: Ukupna ciljna populacija



Od institucija javne uprave građani su najviše kontakta imali sa opštinom (24%), zatim sa Ministarstvom unutrašnjih poslova (21%), Poreskom upravom (10%), sudstvom (9%) i Katastrom (6%). Pominju se još i druga ministarstva (prije svega Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo rada i socijalnog staranja, Ministarstvo prosvjete), Zavod za zapošljavanje, PIO fond, Komunalna inspekcija, Inspekcija rada i Tržišna inspekcija, Uprava javnih prihoda...

Grafikon 5: Institucije koje su građani posjećivali u posljednjih 12 mjeseci

Koje su to institucije javne uprave (i državne i lokalne) čije ste usluge koristili u posljednjih 12 mjeseci? Višestruki odgovori; baza: oni koji su koristili usluge državne ili lokalne uprave (25% od ciljne populacije)

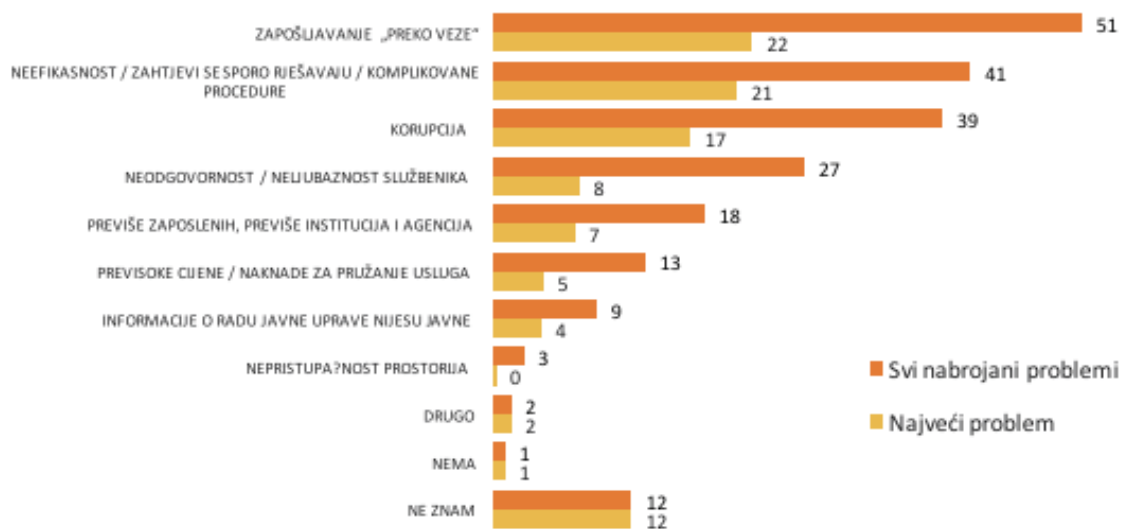


Stavovi prema javnoj upravi

Kao najveći problem javne uprave u očima građana izdvaja se zapošljavanje „preko veze“. Svaki drugi građanin smatra da je ovo jedan od problema (51%), a svaki peti da je najveći problem (22%). Kao najveći problem zapošljavanje „preko veze“ se ističe češće u sjevernom regionu (34%), u ruralnim područjima (31%), a razumljivo, naročito smeta i nezaposlenima (33%). Najveću važnost petina građana pridaje i neefikasnosti aparature javne uprave (21%), koje je važniji problem od zapošljavanja „preko veze“ u centralnom regionu (27%) i u urbanim djelovima (26%). Na trećem mjestu je korupcija, pomenuta kao problem u sličnom broju slučajeva kao neefikasnost (korupciju je pomenulo 39%, a neefikasnost 41%), ali je manji broj izdvaja kao najznačajniji problem (17%). U ruralnim predjelima se korupcija češće pominje (50%) nego neefikasnost. Neadekvatan rad službenika pominje svaki četvrti građanin (27%), a znatno učestalije građani koji imaju iskustva sa državnom upravom (41%), kao i domaćice koje češće stavljaju neodgovornost i neljubaznost službenika kao najveći problem javne uprave (17%). Pominju se još i veličina aparata javne uprave (18%), previsoke cijene usluga javne uprave (13%) i nedovoljna javnost informacija o radu javne uprave (9%).

Grafikon 6: Percepcija ključnih problema javne uprave

Koji je, po Vašem mišljenju, ključni problem naše javne uprave? Baza: Ukupna ciljna populacija



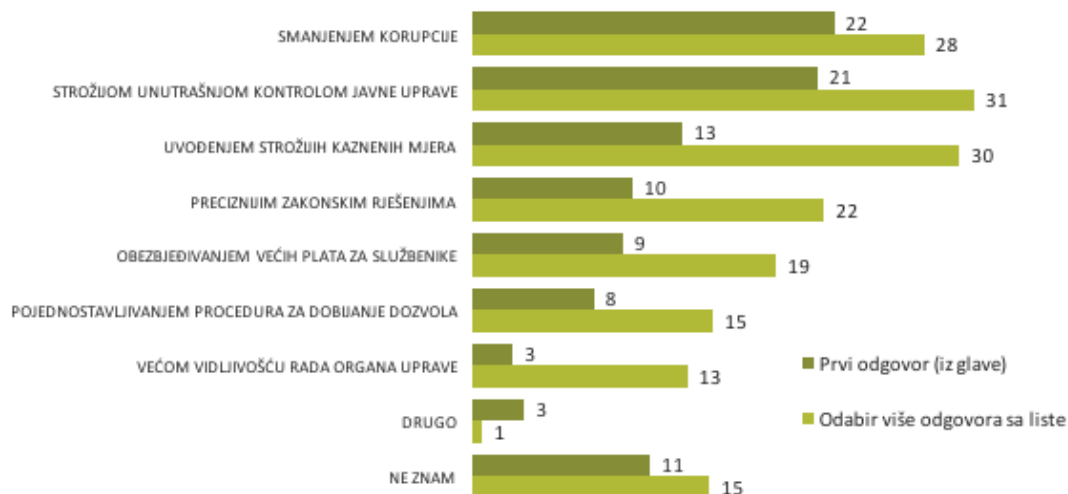
Svaki peti građanin smatra da je za rješavanje ovih problema najpotrebnije smanjenje korupcije (22%), kao i uvođenje jače unutrašnje kontrole u javnoj upravi (21%). Smanjenje korupcije u većem broju ističu građani sa iskustvom sa državnom upravom (31%). Rjeđe se pominju strožije kaznene mjere (13%). Kada se predstavi lista potencijalnih rješenja korupciju (28%), kontrolu (31%) i kaznene mjere (30%) bira praktično isti broj ljudi, a građani sa iskustvom sa državnom upravom najčešće navode kaznene mjere (40%). Navode se još preciznija zakonska rješenja (spontano

10%, prepoznavanje 22%), povećanje plata službenika (9% - 19%), pojednostavljenje procedura za dobijanje dozvola (8% - 15%) i povećanje vidljivosti rada organa uprave (3% - 13%).

Grafikon 7: Prijedlozi za poboljšanje kvaliteta rada organa javne uprave

Prema Vašem mišljenju, na koji način se najbolje može poboljšati kvalitet rada organa javne uprave? (Spontani odgovor) Baza: Ukupna ciljna populacija

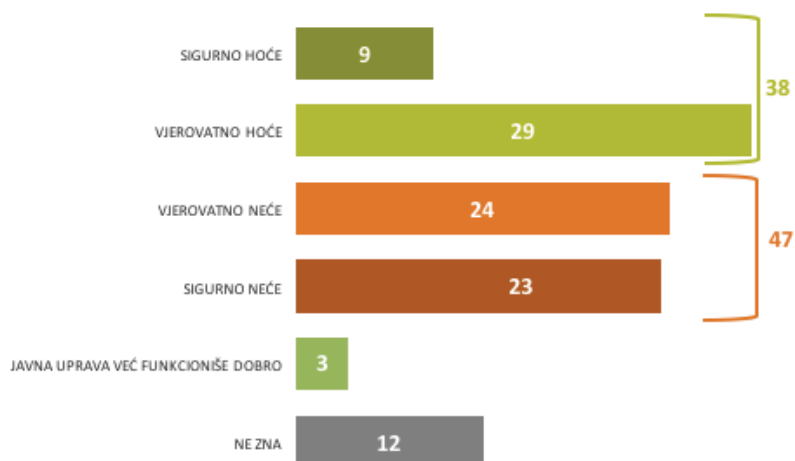
Prema Vašem mišljenju, na koje od narednih načina se može poboljšati kvalitet rada organa javne uprave? (Odabir više odgovora sa liste) Baza: Ukupna ciljna populacija



Skoro polovina građana smatra da Vlada neće ni do 2020. godine riješiti ključne probleme javne uprave (47%). Među njima je više muškaraca (54%) nego žena (40%). Četvrtina građana (23%) je uvjerena u nemogućnost rješavanja problema javne uprave u tom roku. Manje je onih koji smatraju da će Vlada uspjeti da se izbori sa problemima javne uprave (38%), dok zanemarljiv broj smatra da javna uprava nema velike probleme.

Grafikon 8: Procjena uspješnosti vlade u rješavanju problema javne uprave

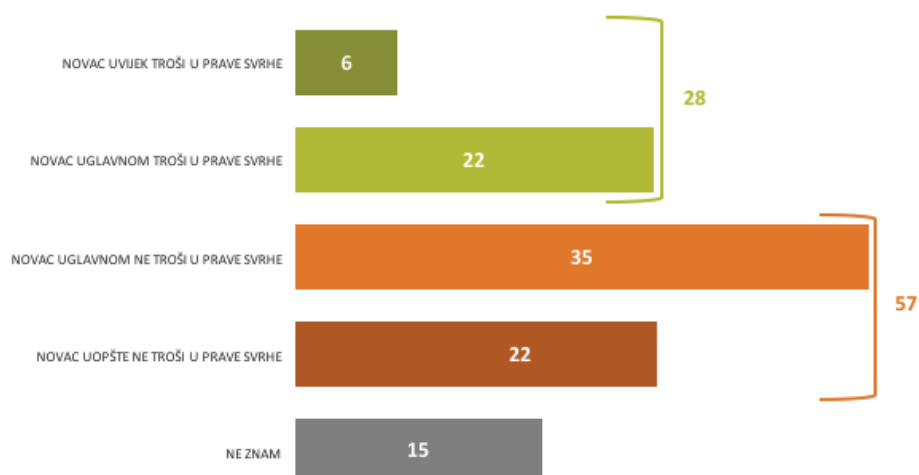
Da li mislite da će Vlada do 2020. godine riješiti ključne probleme u funkcionisanju javne uprave? Baza: Ukupna ciljna populacija



Dva puta je više građana koji smatraju da se budžet javnih uprava troši u pogrešne svrhe (57%) nego onih koji smatraju da se budžet troši u prave svrhe (28%). Dok petina građana smatra da se novac uopšte ne troši u prave svrhe (22%), zanimljivo je da taj stav u većem procentu dijele građani sa iskustvom sa državnom (33%) i lokalnom upravom (29%).

Grafikon 9: Percepcija raspolaganja budžetom javne uprave

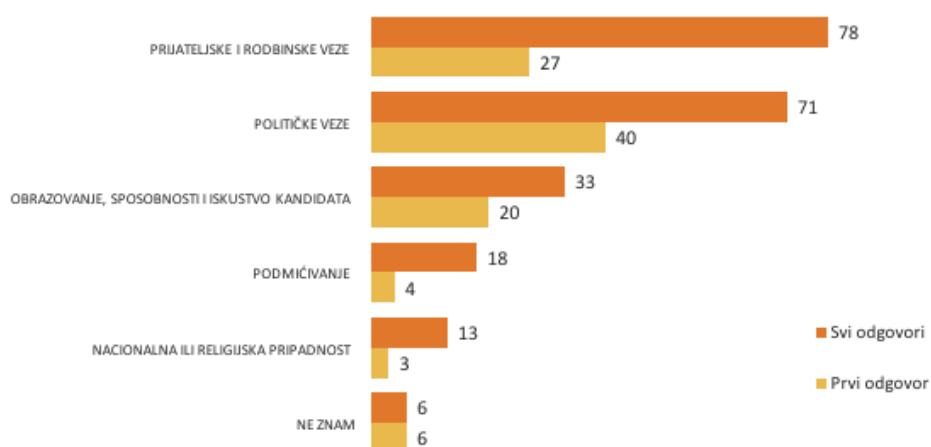
Prema Vašem mišljenju, da li javna uprava dobro raspolaže svojim budžetima, tj. da li novac troši u prave svrhe? Baza: Ukupna ciljna populacija



Kada se pomene zapošljavanje u javnoj upravi građani prvo pomisle na zapošljavanje po stranačkoj osnovi (40%), a potom na prijateljske i rodbinske veze (27%). Velika većina građana smatra da su prisutne prijateljske i rodbinske veze (78%), a zatim i političke veze (71%). Kvaliteti kandidata su na trećem mjestu, bilo da se gleda najvažnija karakteristika (20%) ili generalno postojanje uticaja (33%). U manjoj mjeri se pominju plaćanje za radno mjesto i pripadnost nacionalnoj ili religijskoj grupi. Kao najznačajniji kriterijum nezaposleni (35%) i građani sa najnižim primanjima po članu domaćinstva (34%) u većem procentu navode prijateljske i rodbinske veze. Političke veze kao presudni kriterijum navodi oko polovine građana u opštinama srednje veličine (48%), a nešto oko trećine u opštinama najmanjeg obima (31%). Razumljivo je da zaposleni više vjeruju da su kvaliteti kandidata značajan kriterijum (38%) nego nezaposleni (22%).

Grafikon 10: Stavovi prema načinu zapošljavanja u javnoj upravi

Prema Vašem mišljenju, koji je osnovni kriterijum za zapošljavanje u javnoj upravi? Baza: Ukupna ciljna populacija

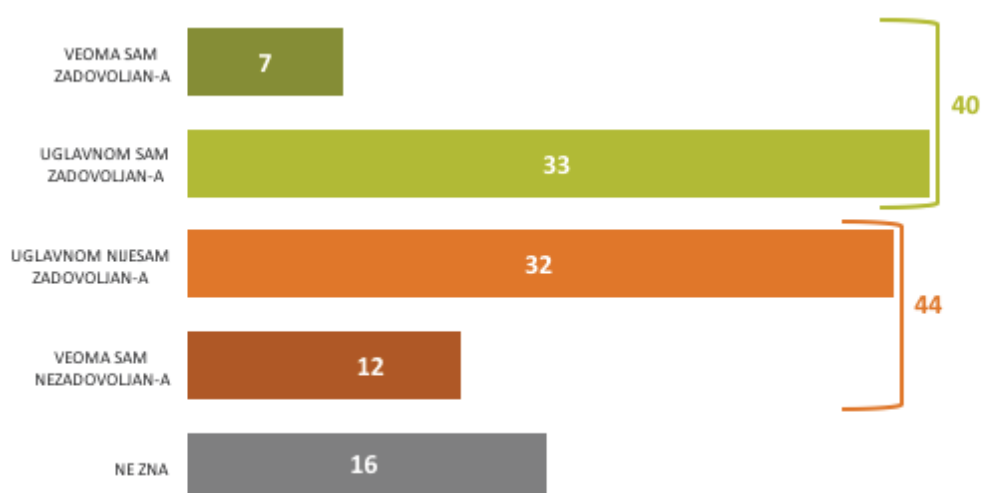


Percepcija usluga javne uprave

Sličan je broj građana koji su zadovoljni uslugama javne uprave (40%) i onih koji nijesu (44%). Ipak, više je onih koji su veoma nezadovoljni (12%) nego onih koji su veoma zadovoljni (7%). Muškarci su češće nezadovoljni (50%) nego žene (38%), dok građani koji imaju iskustva sa lokalnom upravom u većem broju imaju ekstremno negativan stav (17%).

Grafikon 11: Zadovoljstvo uslugama službi javne uprave

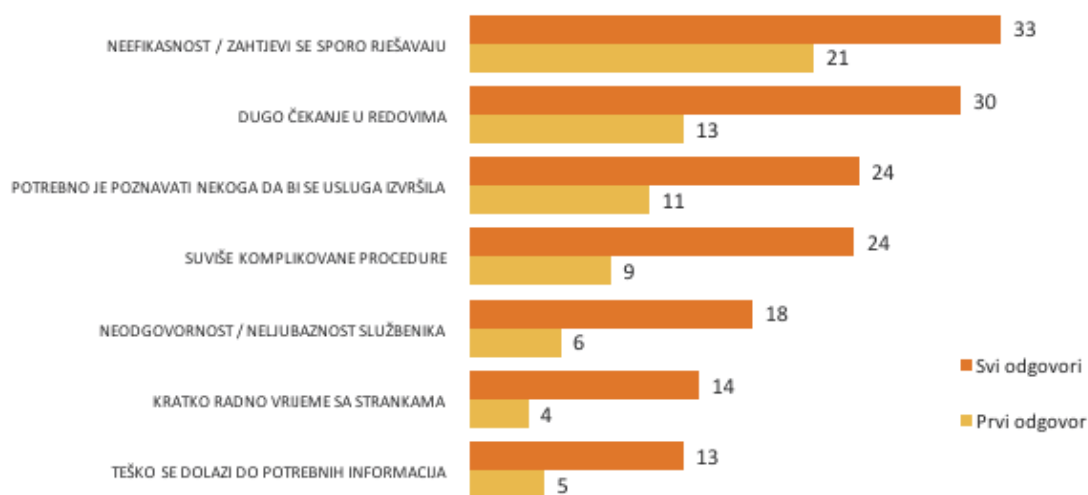
Koliko ste zadovoljni uslugama u službama javne uprave? Baza: Ukupna ciljna populacija



Neefikasnost je najčešći razlog za nezadovoljstvo radom javne uprave (21% prvi izbor, 33% svi navedeni), slijedi čekanje u redovima (13%, 30%), nužnost postojanja “veze” (11%, 24%), složenost procedura (9%, 24%), odnos službenika (6%, 18%), kratko radno vrijeme sa strankama (4%, 14%) i nedostupnost informacija (5%, 13%). U sjevernim opštinama najprije se pomisli na nužnost poznanstva (17%), a u Podgorici na dugo čekanje u redovima (25%). Svaki treći građanin koji ima iskustva sa javnom upravom pominje složenost procedura (32%). U južnim opštinama se znatno češće pominje neefikasnost uprave (45%).

Grafikon 12: Percepcija problema u komunikaciji sa javnom upravom

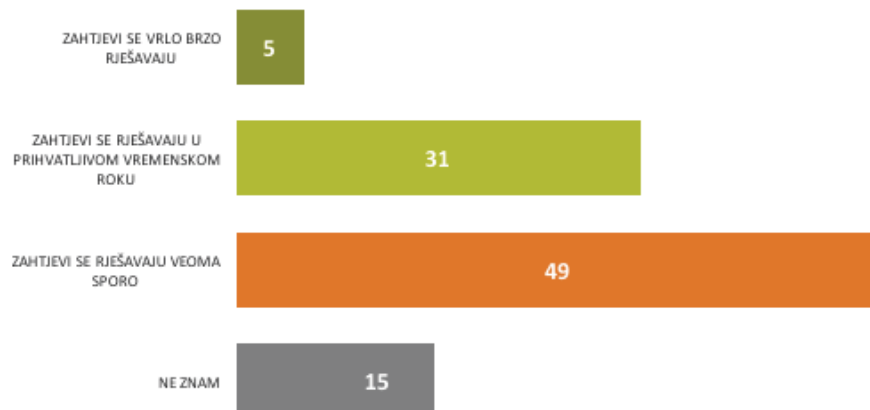
Ako ste nezadovoljni uslugama, šta Vam je najveća smetnja u komunikaciji sa institucijama javne administracije/uprave, odnosno tokom procedura zbog kojih im se obraćate? Baza: Ukupna ciljna populacija



Polovina građana smatra da se zahtjevi javnoj upravi rješavaju veoma sporo (49%). U opštinama južnog regiona je više građana koji smatraju da se zahtjevi rješavaju u kratkom ili prihvatljivom roku (46%) u odnosu na cijelu populaciju (36%), ali na jugu je i manji broj onih koji nemaju stav o trajanju rješavanja zahtjeva (8%) u odnosu na cijelu populaciju (15%). Obrnuto je u sjevernom regionu gdje četvrtina građana smatra da se zahtjevi rješavaju barem u prihvatljivom roku (26%), a sličan broj građana nema mišljenje o tome (25%).

Grafikon 13: Percepcija brzine rješavanja zahtjeva javnoj upravi

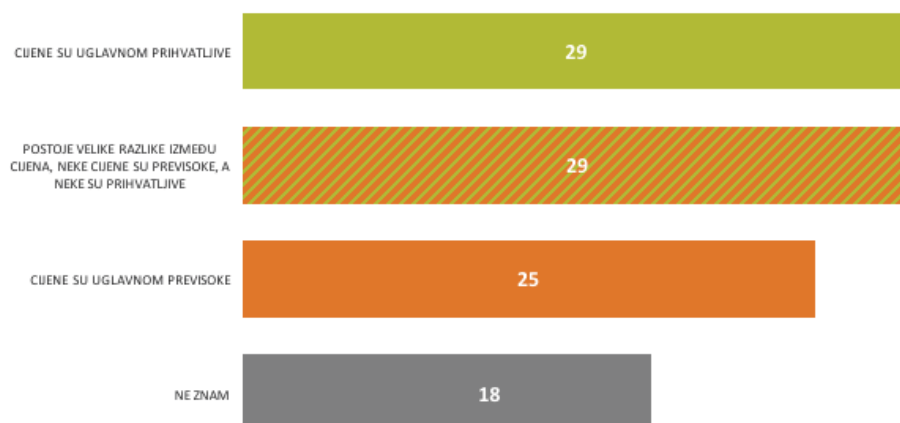
Kako biste ocijenili rad javne uprave u pogledu dužine vremenskog perioda u kome se rješavaju pojedinačni zahtjevi/slučajevi? Baza: Ukupna ciljna populacija



Građani su podijeljeni po pitanju visine cijena usluga javne uprave, gdje sličan broj smatra da su cijene prihvatljive (29%), da su previsoke (25%) i da visina cijene zavisi od usluge (29%). Građani sa najnižim primanjima (32%), nezaposleni (33%) i iz opština srednje veličine (30%) češće smatraju da su cijene previsoke, dok veći broj građana koji su imali iskustva sa javnom upravom smatra da cijene variraju od usluge do usluge (38%).

Grafikon 14: Percepcija cijena usluga službi javne uprave

Kako biste ocijenili visinu cijena/naknada za pružanje usluga javne uprave? Baza: Ukupna ciljna populacija



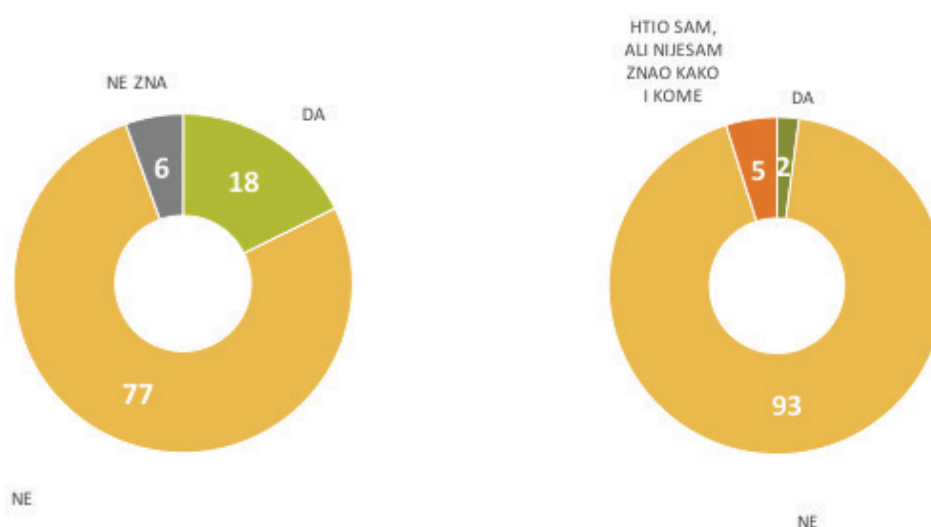
Manje od petine građana je upoznato sa načinima na koje je moguće žaliti se na neregularnosti u radu organa javne uprave (18%). Veći udio građana koji imaju iskustvo sa javnom upravom je upoznato sa mogućnostima žalbi (28%), kao i zaposlenih (23%) i građana u najmanjim opštinama (27%). Ova upoznatost raste sa obrazovanjem (građani sa osnovnim obrazovanjem ili bez formalnog obrazovanja 4%, srednjeobrazovani 18%, visokoobrazovani 30%).

Mali broj je onih koji su htjeli da se žale – a nijesu znali kako (5%), a još manji onih koji su se žalili na rad organa uprave (2%). Građani koji su se žalili činili su to najčešće lično zaposlenima u instituciji u kojoj nijesu bili zadovoljni uslugom ili pismeno nadležnom organu ili rukovodiocu u instituciji, u manjem broju putem internet sajta institucije, ubacivanjem prijave u kutiju za pritužbe ili upisivanjem u knjigu utisaka ili pritužbom etičkom odboru.

Grafikon 15: Iskustvo sa žalbama na rad organa javne uprave

Da li ste upoznati sa načinom na koji je moguće žaliti se na neregularnosti u radu organa javne uprave ili na korupciju u javnoj upravi? Baza: Ukupna ciljna populacija

Da li ste se u posljednjih 5 godina žalili na rad javne uprave? Baza: Ukupna ciljna populacija



Javne rasprave

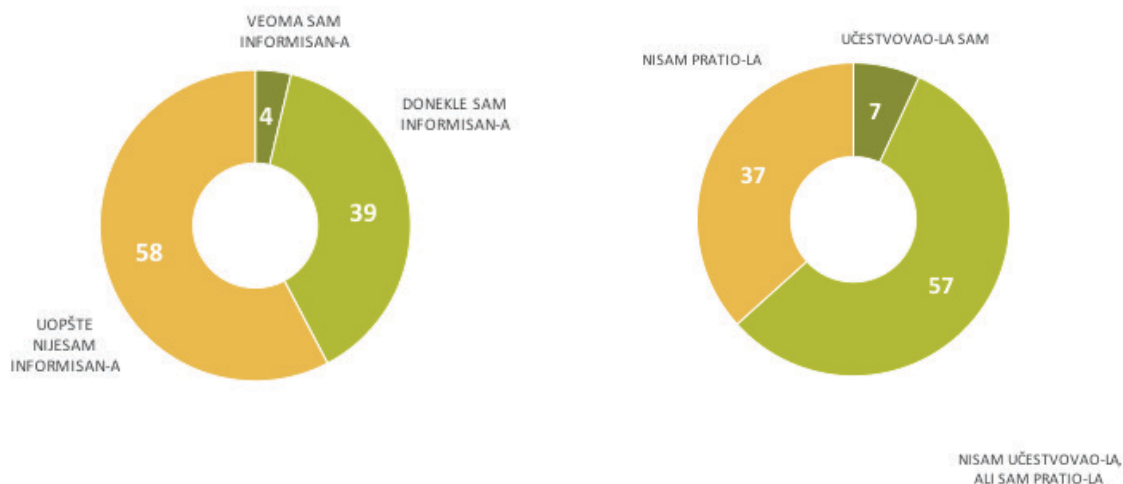
Veći dio građana nije informisan o javnim raspravama koje organizuju organi javne uprave (58%), a veoma mali broj je dobro informisan (4%). Sa porastom prihoda ili obrazovanja raste i informisanost o ovoj temi. Informisaniji su i zaposleni, muškarci, građani centralnog regiona, kao i građani sa iskustvom sa javnim upravama.

Od onih građana koji navode da su bar malo informisani o javnim raspravama većina ih je pratila (24% ukupne populacije), a mali broj je učestvovao u raspravama (3% svih građana). Učesnici su češće bili građani sa iskustvom sa javnom upravom (11%) i zaposleni građani (12%).

Grafikon 16: Upoznatost sa održavanjem javnih rasprava

Koliko ste informisani o javnim raspravama koje organizuju organi javne uprave, npr. opštine, ministarstva? Baza: Ukupna ciljna populacija

Da li ste učestvovali ili bar pratili neku javnu raspravu organa javne uprave? Baza: oni koji su bar donekle informisani o javnim raspravama koje organizuju organi javne uprave (42% od ciljne populacije)



Internet stranice javne uprave

Svaki deseti građanin je u posljednjih 12 mjeseci posjetio internet prezentaciju nekog organa javne uprave (10%), uglavnom više puta. Građani koji su imali kontakta s javnom upravom u posljednjih 12 mjeseci su u većem procentu više puta posjetili stranice javne uprave (16%).

Grafikon 17: Posjećivanje internet prezentacija organa javne uprave

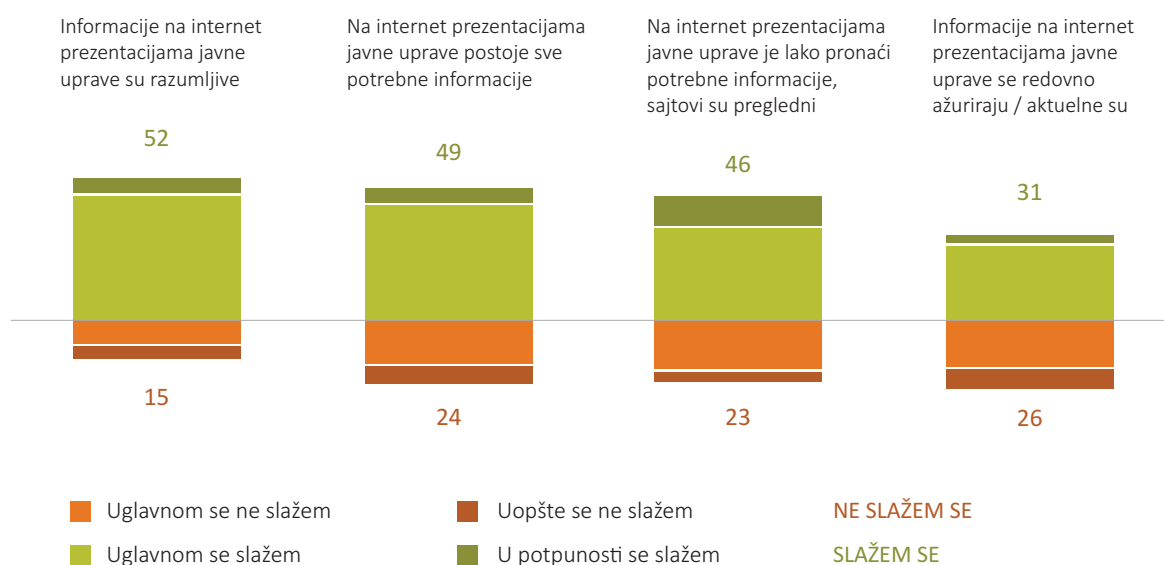
Da li ste u posljednjih 12 mjeseci posjetili Internet prezentaciju nekog organa uprave (opštine, ministarstva)? Baza: Ukupna ciljna populacija



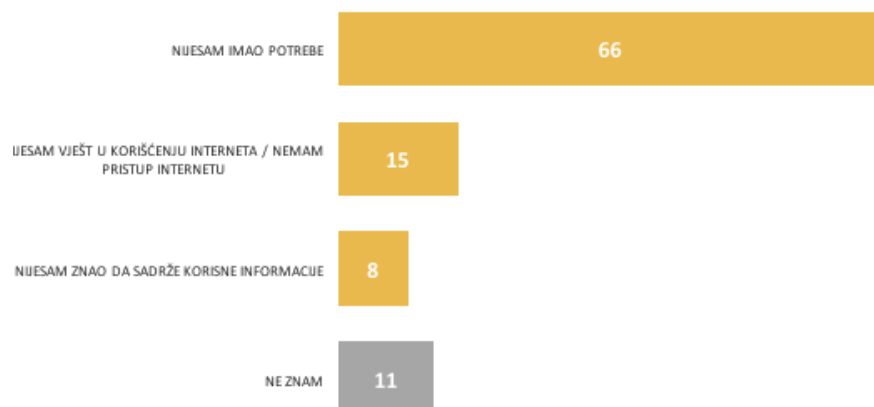
Oko polovine građana koji su posjetili neku internet stranicu javne uprave se slaže da su informacije na njima razumljive (52%), da prezentacije sadrže sve potrebne informacije (49%) i da ih je lako pronaći (46%). U manjem broju građani nijesu zadovoljni ovim odlikama internet prezentacija (15% razumljivošću, 24% dostupnošću, 23% preglednošću). Kada je u pitanju redovno ažuriranje informacija na prezentacijama javne uprave, broj zadovoljnih (31%) i nezadovoljnih (26%) su slični.

Grafikon 18: Stavovi o internet prezentacijama javne uprave

Ocijenite informacije na internet prezentacijama javne uprave. Baza: oni koji su u posljednjih 12 mjeseci posjetili Internet prezentaciju nekog organa uprave (10% od ciljane populacije)



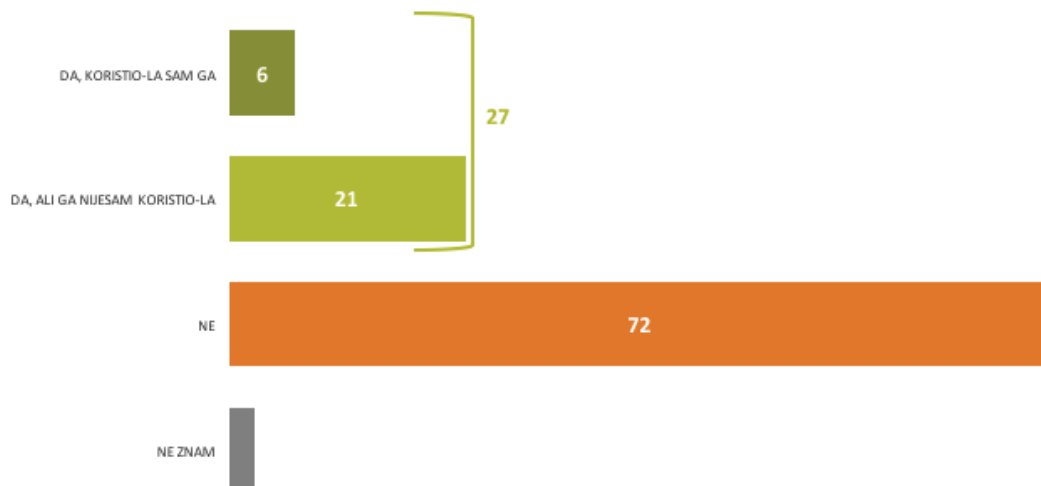
Dvije trećine građana koji nijesu koristili sajtove javne uprave navode da nijesu imali potrebe za tim (66%), dok je manje onih koji ne mogu da pristupe internetu (15%) ili nijesu upoznati da bi mogli na sajtovima uprave naći informacije od koristi (8%). Građani koji imaju iskustvo sa javnom upravom, a koji nijesu koristili njene sajtove u većem broju navode da nijesu upućeni da na sajtovima mogu da nađu korisne informacije (18%).



Grafikon 19: Razlozi zbog kojih većina građana nije posjećivala internet prezentacije javne uprave

Zašto niste posjetili internet prezentaciju nekog organa uprave? Baza: oni koji u posljednjih 12 mjeseci nijesu posjetili Internet prezentaciju nekog organa uprave (88% od ciljane populacije)

Svaki četvrti građanin izjavljuje da je čuo za portal E-uprava (27%), a mali broj da ga je koristio (6%). Građani koji su imali iskustvo sa javnom upravom su u većem broju upoznati (30%) i koristili portal (13%).



Grafikon 20: Poznatost portala E-uprava

Da li ste čuli za portal E-uprava? Baza: Ukupna ciljna populacija

O Institutu alternativa

Djelujemo kao think tank, odnosno istraživački centar, i u svom radu se bavimo oblastima dobrog upravljanja, transparentnosti i odgovornosti. Oblasti u kojima radimo i ostvarujemo uticaj strukturisane su okviru programa: javna uprava, odgovorne javne finansije, parlamentarni program i bezbjednost i odbrana. Na osnovu rada u okviru naših programa, bavimo se praćenjem procesa pregovora o članstvu u EU, uz aktivno učešće u radnim grupama za pregovaračka poglavlja 23 i 32. Naša posebna aktivnost je Škola javnih politika koju organizujemo od 2012. godine. IA je licenciran od strane Ministarstva nauke kao naučno-istraživački institut 2013. godine.

Projekat “Civilno društvo za dobru upravu: Da služi i zasluži!” finansira Evropska unija u okviru programa podrške razvoju organizacija civilnog društva, a sprovode ga Institut alternativa, Bonum, Natura, Novi horizont i Centar za istraživačko novinarstvo. Cilj projekta je unapređenje praksi dobrog upravljanja u Crnoj Gori.

MOJA UPRAVA

WWW.MOJAUPRAVA.ME

Više o nama na:

www.institut-alternativa.org

www.mojgrad.me

www.mojauprava.me

www.mojnovac.me